



## GLI ESITI DEI TUOI ESAMI? COMODAMENTE DA CASA.

*Basta code e file agli sportelli!  
Ora con una password puoi  
consultare i tuoi referti medici  
di visite ed esami direttamente  
dal tuo pc di casa.*

**SEMPLICE, COMODO, VELOCE.**

**ORA BASTA  
UNA PASSWORD.**

## CONSULTA I TUOI REFERTI MEDICI ON LINE.



Per ulteriori informazioni visita il sito  
[www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it)  
o chiama il numero verde 800.030.606

## CHIEDI LA PASSWORD.



*Richiedila agli sportelli degli  
ospedali della Regione ed  
eviterai di tornare a ritirare i  
tuoi referti.*

Grazie a una nuova modalità di accesso on line ai servizi socio-sanitari puoi consultare il tuo **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** utilizzando solo una password ed un codice "usa e getta" che riceverai, su richiesta, sul tuo telefono cellulare.

In questo modo puoi visualizzare e stampare in qualunque momento della giornata, direttamente dal tuo pc, i **referti di visite ed esami** effettuati presso tutte le aziende sanitarie pubbliche e diverse strutture convenzionate collegate al Sistema Informativo Socio-Sanitario della Regione Lombardia.

## COSA MI SERVE PER ACCEDERE AL SERVIZIO?

Puoi recarti in qualsiasi ospedale della Regione, oppure se sei già lì per una visita o un esame, per una prenotazione, per ritirare un referto o per qualsiasi altra esigenza, rivolgiti agli sportelli abilitati, **contrassegnati da una vetrofania**, chiedendo di aderire al servizio.

L'operatore, dopo averti identificato, ti chiederà:

- di firmare il "Modulo di richiesta delle credenziali";
- di comunicare il tuo numero di cellulare per ricevere, via sms il codice di accesso.



Ti verrà consegnato un modulo contenente la prima metà della password per l'accesso on line; la seconda metà ti arriverà con un sms.

Con il numero di identificazione riportato sul retro della tua **Carta Regionale dei Servizi (CRS)** potrai accedere al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico e consultare on line i referti delle tue visite e dei tuoi esami.

Per accedere al servizio devi aver espresso il **consenso al trattamento dei dati personali per il Fascicolo Sanitario Elettronico**. Nel caso non lo avessi ancora fatto puoi farlo al momento della richiesta di adesione al servizio.

## COME ATTIVO ANCHE IL SERVIZIO "NOTIFICA DEI REFERTI"?

Basta apporre una seconda firma sul "Modulo di richiesta delle credenziali" autorizzando così l'utilizzo del tuo numero di cellulare per questo servizio. In questo modo riceverai un sms quando il tuo referto sarà disponibile per la consultazione on line.

## COME ACCEDO AL SERVIZIO?

Accedere al servizio è semplice: collegati al sito **www.crs.regione.lombardia.it**, vai alla sezione di consultazione dei referti e, per il primo accesso, segui le istruzioni riportate sul modulo cartaceo (contenente la password) che ti è stato consegnato al momento dell'adesione al servizio.

Per un accesso diretto al servizio puoi collegarti a **www.crs.regione.lombardia.it/ssc** e, anche in questo caso, seguire le istruzioni del modulo cartaceo.

## POSSO ESSERE SICURO PER LA MIA PRIVACY?

Tutte le procedure per accedere al servizio garantiscono i più alti standard di sicurezza e il massimo rispetto della privacy.



### COLLEGATI ON LINE

Accedi al sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it) tenendo a portata di mano il modulo che ti è stato consegnato allo sportello. Inserisci le ultime 10 cifre del "Numero di identificazione della tessera" riportato sul retro della CRS.



### INSERISCI LA PASSWORD

Inserisci la tua PASSWORD costituita dalla prima metà contenuta nel modulo ricevuto allo sportello al momento dell'adesione al servizio e dalla seconda metà ricevuta via SMS.



### CAMBIA LA PASSWORD

Se è la prima volta che utilizzi la nuova modalità di accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, il sistema ti chiederà di creare una tua nuova password.



### CODICE USA E GETTA

Una volta inserita la password (o dopo averla cambiata in caso di primo accesso) ti verrà inviato, via SMS, in tempo reale, un CODICE USA E GETTA che dovrai inserire nell'apposito spazio.



### ACCEDI AL TUO FASCICOLO

A questo punto, potrai accedere al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico dal quale potrai consultare e stampare i referti di visite ed esami, i verbali di Pronto Soccorso e le lettere di dimissioni ospedaliere.



### RICORDA

Se dimentichi o smarrisci la password, recati agli sportelli delle Aziende Ospedaliere della Regione e richiedine una nuova. *Puoi comunque continuare ad accedere al Fascicolo (FSE) con il lettore di smart card e il codice PIN della CRS.*